

INDICADORES DE CONTROL SOCIAL VIGENCIA 2025

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 1.12.6. de la Resolución CRA 943 de 2021 **EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS ASEO PLUS PEREIRA S.A.S E.S.P.** informa a todos sus usuarios los Indicadores de Control Social de la Vigencia 2025 para el área de prestación del servicio APS del municipio de **DOSQUEBRADAS**.

Servicio de Aseo

TIPO	# Suscriptores	Producción Promedio de Residuos (Kg/Susc-mes)	Valor Total Facturado (\$/año)	% Subsidio o Contribución
Estrato 1	598	34.37	\$ 86,771,206.00	-35,00 %
Estrato 2	142	37.17	\$ 20,933,692.00	-25,00 %
Estrato 3	2708	37.76	\$ 526,076,312.00	0,00 %
Estrato 4	1362	42.77	\$ 332,313,344.00	0,00 %
Estrato 5				50,00 %
Estrato 6				60,00 %
Comercial	73	162.75	\$ 59,679,173.00	50,00 %
Industrial	32	182.30	\$ 24,937,435.00	30,00 %
Oficial				0,00 %
TOTAL	4915		\$ 1,050,711,162.00	

TIPO	Variación Tarifaria					
	Cargo Fijo (\$/Suscriptor-mes)			Cargo Variable (\$/Ton)		
	dic-24	dic-25	Variación %	dic-24	dic-25	Variación %
Estrato 1	\$ 10,793.40	\$ 11,012.76	2.03%	\$ 6,827.86	\$ 7,851.69	14.99%
Estrato 2	\$ 10,793.40	\$ 11,012.76	2.03%	\$ 7,383.28	\$ 8,492.87	15.03%
Estrato 3	\$ 10,793.40	\$ 11,012.76	2.03%	\$ 7,700.58	\$ 8,858.83	15.04%
Estrato 4	\$ 10,793.40	\$ 11,012.76	2.03%	\$ 8,494.11	\$ 9,774.06	15.07%
Estrato 5	\$ 10,793.40	\$ 11,012.76	2.03%	\$ 10,239.54	\$ 11,787.64	15.12%
Estrato 6	\$ 10,793.40	\$ 11,012.76	2.03%	\$ 12,461.21	\$ 14,350.49	15.16%
PP Comercial	\$ 10,793.40	\$ 11,012.76	2.03%	\$ 19,919.36	\$ 22,953.13	15.23%
PP Industrial	\$ 10,793.40	\$ 11,012.76	2.03%	\$ 19,919.36	\$ 22,953.13	15.23%
PP Oficial	\$ 10,793.40	\$ 11,012.76	2.03%	\$ 19,919.36	\$ 22,953.13	15.23%

Número de Quejas Formuladas	25
Número de Quejas Atendidas	25
Frecuencia de Recolección	Residencial 3, Comercial 3
Tipo de Disposición Final	Relleno Sanitario
Cargo Variable de No Aprovechables (\$/Ton) Promedio 2025	\$ 213,655.32
Valor Base de Aprovechamiento (\$/Ton) Promedio 2025	\$ 159,168.81
# Trabajadores por cada 1,000 usuarios	5,9717

Indicadores y Cumplimiento:

INDICADOR	Resultado
Eficiencia de Recaudo (%)	95.73%
Cobertura (%)	100%
Disposición Final en Relleno Sanitario (%)	100%
Índice de Eficiencia Laboral	513.386 \$/Ton