

INDICADORES DE CONTROL SOCIAL VIGENCIA 2025

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 1.12.6. de la Resolución CRA 943 de 2021 **EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS ASEO PLUS PEREIRA SAS ESP** informa a todos sus usuarios los Indicadores de Control Social de la Vigencia 2025 para el área de prestación del servicio APS del municipio de PEREIRA.

Servicio de Aseo

TIPO	# Suscriptores	Producción Promedio de Residuos (Kg/Susc-mes)	Valor Total Facturado (\$/año)	% Subsidio o Contribución
Estrato 1	2637	36.85	\$ 284,078,976.00	-69,20 %
Estrato 2	3560	36.55	\$ 927,556,169.00	-38,40 %
Estrato 3	3545	37.31	\$ 1,228,918,136.00	-12,70 %
Estrato 4	9900	41.37	\$ 3,956,898,049.00	0,00 %
Estrato 5	4184	38.83	\$ 2,392,451,829.00	58,70 %
Estrato 6	3518	43.55	\$ 2,385,884,246.00	69,30 %
Comercial	1271	69.40	\$ 949,330,819.00	58,70 %
Industrial	8	862.17	\$ 23,688,638.00	32,00 %
Oficial	12	2699.36	\$ 76,094,789.00	0,00 %
TOTAL	28635		\$ 12,224,901,651.00	

TIPO	Variación Tarifaria Facturación conjunta Acueducto					
	Cargo Fijo (\$/Suscriptor-mes)			Cargo Variable (\$/Ton)		
	dic-24	dic-25	Variación %	dic-24	dic-25	Variación %
Estrato 1	\$ 22,093.23	\$ 26,699.91	20.85%	\$ 6,887.74	\$ 6,382.61	-7.33%
Estrato 2	\$ 22,093.23	\$ 26,699.91	20.85%	\$ 7,323.62	\$ 6,738.93	-7.98%
Estrato 3	\$ 22,093.23	\$ 26,699.91	20.85%	\$ 7,572.87	\$ 6,942.59	-8.32%
Estrato 4	\$ 22,093.23	\$ 26,699.91	20.85%	\$ 8,195.73	\$ 7,451.56	-9.08%
Estrato 5	\$ 22,093.23	\$ 26,699.91	20.85%	\$ 9,566.00	\$ 8,571.52	-10.40%
Estrato 6	\$ 22,093.23	\$ 26,699.91	20.85%	\$ 11,309.87	\$ 9,996.78	-11.61%
PP Comercial	\$ 22,093.23	\$ 26,699.91	20.85%	\$ 17,164.72	\$ 14,781.53	-13.88%
PP Industrial	\$ 22,093.23	\$ 26,699.91	20.85%	\$ 17,164.72	\$ 14,781.53	-13.88%
PP Oficial	\$ 22,093.23	\$ 26,699.91	20.85%	\$ 17,164.72	\$ 14,781.53	-13.88%

TIPO	Variación Tarifaria Facturación conjunta Energía					
	Cargo Fijo (\$/Suscriptor-mes)			Cargo Variable (\$/Ton)		
	dic-24	dic-25	Variación %	dic-24	dic-25	Variación %
Estrato 1	\$ 23,349.47	\$ 28,014.67	19.98%	\$ 6,887.74	\$ 6,382.61	-7.33%
Estrato 2	\$ 23,349.47	\$ 28,014.67	19.98%	\$ 7,323.62	\$ 6,738.93	-7.98%
Estrato 3	\$ 23,349.47	\$ 28,014.67	19.98%	\$ 7,572.87	\$ 6,942.59	-8.32%
Estrato 4	\$ 23,349.47	\$ 28,014.67	19.98%	\$ 8,195.73	\$ 7,451.56	-9.08%
Estrato 5	\$ 23,349.47	\$ 28,014.67	19.98%	\$ 9,566.00	\$ 8,571.52	-10.40%
Estrato 6	\$ 23,349.47	\$ 28,014.67	19.98%	\$ 11,309.87	\$ 9,996.78	-11.61%
PP Comercial	\$ 23,349.47	\$ 28,014.67	19.98%	\$ 17,164.72	\$ 14,781.53	-13.88%
PP Industrial	\$ 23,349.47	\$ 28,014.67	19.98%	\$ 17,164.72	\$ 14,781.53	-13.88%
PP Oficial	\$ 23,349.47	\$ 28,014.67	19.98%	\$ 17,164.72	\$ 14,781.53	-13.88%

Número de Quejas Formuladas	254
Número de Quejas Atendidas	254
Frecuencia de Recolección	Residencial 3, Comercial 3
Tipo de Disposición Final	Relleno Sanitario
Cargo Variable de No Aprovechables (\$/Ton) Facturador conjunto Acueducto Promedio 2025	\$ 186,567.98
Valor Base de Aprovechamiento (\$/Ton) Facturador conjunto Acueducto Promedio 2025	\$ 153,126.86
Cargo Variable de No Aprovechables (\$/Ton) Facturador conjunto Energía Promedio 2025	\$ 186,567.98
Valor Base de Aprovechamiento (\$/Ton) Facturador conjunto Energía Promedio 2025	\$ 153,126.86
# Trabajadores por cada 1,000 usuarios	5,9717

Indicadores y Cumplimiento:

INDICADOR	Resultado
Eficiencia de Recaudo (%)	97.67%
Cobertura (%)	100%
Disposición Final en Relleno Sanitario (%)	100%
Índice de Eficiencia Laboral	513.386 \$/Ton